



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

**CARRERA: TECNICATURA UNIVERSITARIA EN SEGURIDAD E HIGIENE  
EN EL TRABAJO.**

**AÑO DE LA CARRERA: SEGUNDO AÑO**

**ASIGNATURA: RELACIONES HUMANAS.**

**AÑO ACADÉMICO: 2012**

**CUATRIMESTRE: 1ER CUATRIMESTRE -**

**CODIGO:**

**EQUIPO DOCENTE:**

**PROFESOR RESPONSABLE** LIC. GRACIELA MOSCONI - (Profesor Titular)

**PROFESOR COLABORADOR** LIC. FERNANDO PRADO - (Profesor Asociado)

**PROFESOR AUXILIAR** ( Nombre Apellido y cargo)

**MODALIDAD: PRESENCIAL**



## **FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA**

### -Justificación de Temas

El concepto y tema de las Relaciones Humanas es un tópico de gran actualidad.

Las Relaciones Humanas son todas aquellas posibles vinculaciones que un ser humano tiene con otro, en cualquier ámbito. Si hablamos de relaciones, es un término general que establece una influencia, una actividad, un control, un poder, una dependencia de un término en el otro.

Si hablamos de Relaciones Humanas, tenemos que comenzar por el origen de ellas: El hogar nuestro punto de partida y sus relaciones. Al ingresar a las Relaciones Familiares, no solo podemos hablar de relaciones sino de vínculos. Los vínculos familiares tienen una incidencia e influencia en la persona de gran importancia. El vínculo es una atadura, una ligazón.

Los vínculos en el ámbito familiar pueden ser varios y cada individuo a través de este vínculo se va conformando, estructurando, encontrando su identidad, desarrollo y sentido de vida.

La cultura configura los tipos de vínculos y las características que la familia tendrá.

La etapa siguiente en la cual se establecen Relaciones es en las etapas de crecimiento, desarrollo y aprendizaje.

Luego, todas los determinantes sirven para establecer las Relaciones Laborales.

En la empresa lugar de relaciones formales e informales, se configura un juego de relaciones, o de vínculos que es importante analizar para entender el sentido del trabajo, la identidad y cultura organizacional, la formación y competencias del personal, las actividades de la conformación de grupos y/o equipos de trabajo.

Tanto en la familia, el ámbito educativo o la empresa, la comunicación es aquella actividad que manifiesta y expresa cada tipo de relación o de vínculo.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

El encuadre que se sigue con este temario no puede sino profundizar en las relaciones y vínculos a partir de los aportes realizados desde teorías dinámicas, como el psicoanálisis; descriptivas o sistémicas del ámbito laboral; neuropsicológica, ya que somos una unidad.

**OBJETIVOS DE LA MATERIA**

-Objetivo del Programa:

La asignatura tiene un enfoque pluralista de los distintos modelos teóricos, con especial énfasis en los enfoques de la corriente sistémica, el psicoanálisis - psicodrama y la psiconeuroendocrinología.

Tiene como objetivo conocer el origen de las relaciones interpersonales, su incidencia en los diferentes escenarios de la vida del ser humano. El ser humano íntegro es un ser en relación.

Las Relaciones Humanas en el mundo y sus objetos. Relaciones Humanas y familia. Relaciones Humanas y educación. Relaciones Humanas y trabajo.

**Aporte de la asignatura en la Formación Profesional:**

Objetivos:

Lograr que los alumnos puedan pensar y reflexionar acerca de los orígenes de las relaciones humanas y su incidencia en el ámbito laboral.

Comprender el carácter multicausal de la estructuración de la personalidad y de la conformación del individuo en relación.

Analizar las Relaciones Humanas desde distintos puntos de vista: familiar, transferencia de sentido, cultural, económico, laboral, personal..

Adquirir destrezas para identificar y observar situaciones de las Relaciones Humanas. Incorporar el concepto de ser en relación y en continuo aprendizaje.

-Prerrequisitos

Para cursar la Asignatura Relaciones Humanas, se requiere haber cursado y regularizado la Asignatura Psicología Laboral.

Para rendir la Asignatura Relaciones Humanas, se requiere haber rendido y aprobado la Asignatura Psicología Laboral.

-Conocimientos y comportamientos esperados



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

1. Lograr que el alumno conozca cuál es el área de aplicación de sus conocimientos en el campo de las Organizaciones.
2. Estimular el desarrollo y la investigación de temáticas relacionadas con el conocimiento de sí mismo, de las Relaciones Humanas y su incidencia en la empresa y en el mundo actual.
3. Provocar, a través del conocimiento de las relaciones humanas, pensar, reflexionar creativamente y vislumbrar la manera en que pueden resolverse problemáticas relacionadas con el ser humanos y sus relaciones: familia, educación, trabajo, sociedad, sí mismo.
4. Brindar una visión actualizada de lo que sucede en nuestro contexto socio - económico actual, y su directa influencia en el mundo del trabajo a fin de que el estudiante comprenda el concepto de situacionalidad, cada vez que deba pensar en una intervención en esta área.

-Conocimientos requeridos por asignaturas posteriores  
Todos los temas consignados son requeridos por asignaturas posteriores.

**CONTENIDOS CURRICULARES**

**MODULO I: ORIGEN DE LA RELACION HUMANA**

**Unidad I: ORIGEN Y SENTIDO DE LA RELACION HUMANA**

Concepto de Relación.

Concepto Vinculo.

Las 5 características de las relaciones sólidas.

Sentido de la relación humana. Aprendizaje, sentido de la vida, cultura, descendencia, trascendencia.

**Unidad II: EL HOGAR NUESTRO PUNTO DE PARTIDA: RELACION FAMILIAR**

Vínculos familiares. Vínculos de sangre y vínculo de alianza.

Los cuatro vínculos de la estructura del parentesco. Vínculo: de filiación, alianza matrimonial, avuncular, de hermanos. Estructura familiar inconsciente.

Lugares del parentesco y yoes.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

Estipulaciones inconscientes: acuerdos, pactos, reglas.

Vínculo de amigos. Otras relaciones duales.

Autoestima. Madurez. Mecanismos de defensa.

**MODULO II: RELACIONES HUMANAS Y APRENDIZAJE**

**Unidad III: RELACIONES HUMANAS Y APRENDIZAJE**

Aprendizaje y adquisición de competencias para el trabajo.

Aprendizaje continuo. Aprendizaje formal y aprendizaje social.

**MODULO III: RELACIONES HUMANAS EN LA EMPRESA**

**Unidad IV: LA EMPRESA Y RECURSOS HUMANOS.**

La empresa lugar de relación humana. Visión, Misión y Valores. Visión estratégica.

Estructura y organización de la empresa. Proceso de socialización en la empresa: relaciones formales e informales. Cultura de la empresa.

Cinco pasos para transformar una oficina de Personal en un Área de Recursos Humanos.

Habilidades, conocimientos y competencias requeridas en las empresas.

Competencias cardinales. Competencias gerenciales. Competencias específicas.

**Unidad V: EQUIPOS DE TRABAJO**

Formación y evolución de equipos de trabajo.

Roles de participantes.

Técnicas de dinamización de equipos de trabajo.

La reunión de trabajo: elementos, etapas, tipos.

**Unidad VI: COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA**

Comunicación interpersonal en la empresa.

Etapas, dificultades, barreras en la comunicación.

Comunicación vertical y horizontal



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

Comunicación verbal y no verbal

Cómo comunicar.

Comunicación interna y externa. Relaciones humanas, Relaciones públicas.

Comunicación asertiva, pasiva, agresiva.

**Unidad VII: CLIMA LABORAL**

Causas y efectos de la frustración.

Clima laboral y producción. Motivación y diversidad de teorías.

Resistencias para el cambio de la cultura empresarial.

**Unidad VIII: CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN.**

El conflicto laboral: concepto. Factores y causas de conflicto.

Identificación de problemas, causas, anticipación.

Poder. Responsabilidad. Autoridad. Normas. Valores. Miedo, envidia, juicios de valor.

Delegación. Negociación. Toma de decisiones.

**ACTIVIDADES PRACTICAS Y CRITERIOS DE EVALUACION**

Modalidad: Teórico – Práctica: La Asignatura incluye clases de desarrollo teórico y práctico. Las actividades prácticas serán evaluadas.

Modalidad de cursada: Presencial. Regularización de la asignatura.

Regularización: Para la regularización de la asignatura se deberá contar con un total del 70% de la asistencia a las clases teóricas y prácticas. En caso de no alcanzar con el porcentaje de asistencia a clases, se deberá realizar un trabajo monográfico sobre alguno de los temas de la Asignatura.

Trabajos Prácticos: Para la regularización de la asignatura se deberá aprobar el 100% de los Trabajos Prácticos con un 70 %.

Los trabajos prácticos, consistirán en elaboración de material, observación, análisis de casos, etc.

Exámenes Parciales: Para la regularización de la asignatura y previo al examen final de la asignatura, deberán aprobarse dos Exámenes Parciales. La aprobación de los Exámenes Parciales será con el 70 %. En caso de no ser



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

aprobados (menos del 70%), tendrán cada uno una Recuperación parcial, que se realizará al finalizar el cuatrimestre.

Examen Final: La regularización permitirá acceder al examen final de la asignatura, cumpliendo con los parámetros indicados anteriormente. Además de cumplimentar con el Régimen de Correlatividades. Para rendir Relaciones Humanas se requiere, rendir y aprobar la Asignatura Psicología Laboral.

En el examen final se tomarán todos los módulos y unidades del presente programa.

El desarrollo y planificación de las unidades en el cuatrimestre, es tentativa y esta sujeta al desarrollo normal de clases y posibles modificaciones.

### **BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA**

#### **MODULO I: ORIGEN DE LA RELACION HUMANA**

##### **Unidad I: ORIGEN Y SENTIDO DE LA RELACION HUMANA**

Material elaborado por la Cátedra.

MAXELL JOHN C. El ABC de las Relaciones. V&R Editoras. Buenos Aires, 2007.

##### **Unidad II: EL HOGAR NUESTRO PUNTO DE PARTIDA: RELACION FAMILIAR**

BERESTEIN ISIDORO. Psicoanalizar una familia. Piados. Buenos Aires, 1990.

Bibliografía de material elaborado por la Cátedra.

PUGET JANINE, BERESTEIN ISIDORO. Psicoanálisis de la pareja matrimonial. Piados. Buenos Aires, 1992.

Conferencia: Narcisismo: Mis cuatro modelos. Dr. HORNSTEIN LUIS. Congreso de Psicodiagnóstico, La Plata, 2008. Boletín Informativo ADEIP (Asociación Argentina de Estudio e Investigación en Psicodiagnóstico) Año 21, 2009. N° 59.-

#### **MODULO II: RELACIONES HUMANAS Y APRENDIZAJE**

##### **Unidad III: APRENDIZAJE Y RELACIONES HUMANAS.**

MAXELL JOHN C. El ABC de la Capacitación. V&R Editoras. Buenos Aires, 2007.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

MAXELL JOHN C. El ABC del Liderazgo. V&R Editoras. Buenos Aires, 2007.

DUBRIN ANDREW. Relaciones Humanas. Comportamiento humano en el trabajo. 9º Edición. Madrid, 2008.

**MODULO III: RELACIONES HUMANAS EN LA EMPRESA**

**Unidad IV: LA EMPRESA Y RECURSOS HUMANOS.**

ALLES MARTHA. Comportamiento Organizacional. Ed. Granica. Buenos Aires, 2009.

ALLES MARTHA. Dirección Estratégica de Recursos Humanos. Gestión por competencias. Editorial Granica. Buenos Aires. 2010.

ALLES MARTHA. 5 pasos para transformar una oficina de personal en un Área de Recursos Humanos. Ed. Granica. Buenos Aires. 2009.

ALLES MARTHA. Desarrollo del Talento Humano. Basado en competencias. Ed. Granica. Buenos Aires. 2008.

**Unidad V: GRUPO Y EQUIPOS DE TRABAJO**

COSTUMERO GIL, ISABEL. Relaciones Humanas en el entorno de Trabajo. Editorial Thomson – Paraninfo. Madrid, 2008.

ROBBINS, Stephen P. Comportamiento Organizacional. 10º Edición. Editorial Pearson, Educación. España, 2004. Capítulo 4.

**Unidad VI: COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA**

COSTUMERO GIL, ISABEL. Relaciones Humanas en el entorno de Trabajo. Editorial Thomson – Paraninfo. Madrid, 2008.

SANZ GÓMEZ, MARIA. Empresa Inteligente y Relaciones Humanas. Colección Negocios. Editorial Thomson. Madrid, 2005.

SILVA GONZALEZ MARIA DEL MAR (y otros) Las Relaciones Humanas en la Empresa. Ed. Paraninfo. Madrid, 2008.

**Unidad VII: CLIMA LABORAL**

COSTUMERO GIL, ISABEL. Relaciones Humanas en el entorno de Trabajo. Editorial Thomson – Paraninfo. Madrid, 2008.

SANZ GÓMEZ, MARIA. Empresa Inteligente y Relaciones Humanas. Colección Negocios. Editorial Thomson. Madrid, 2005.

SILVA GONZALEZ MARIA DEL MAR (y otros) Las Relaciones Humanas en la Empresa. Ed. Paraninfo. Madrid, 2008.





**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

**Unidad VIII: CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN.**

COSTUMERO GIL, ISABEL. Relaciones Humanas en el entorno de Trabajo.  
Editorial Thomson – Paraninfo. Madrid, 2008.

SANZ GÓMEZ, MARIA. Empresa Inteligente y Relaciones Humanas. Colección  
Negocios. Editorial Thomson. Madrid, 2005.

SILVA GONZALEZ MARIA DEL MAR (y otros) Las Relaciones Humanas en la  
Empresa. Ed. Paraninfo. Madrid, 2008.

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

- Bibliografía asignada para la realización de Trabajos Prácticos.
- Guías de Estudio presentadas por la Cátedra.

BRUNER, LUCE. El Clima de Trabajo en la Organización. Cap.: 1, 2 y 4.  
Editorial Trillas. México 1992.

COOPER ROBERT K.- SAWAF, AYMAN. Estrategia emocional para ejecutivos.  
Ediciones Martinez Roca,1997.

GORE, ERNESTO. La educación en las empresas, aprendiendo en los  
contextos organizativos. Editorial Granica. Barcelona 1998.

GRAVES ROBERT. Los Mitos Griegos, 2. Alianza Editorial. Madrid, 1998.  
Capítulo 105. Edipo. Pág. 7 a 15.

POPE OSBORNE, MARY Mitos griegos. Editorial Norma, Colombia, 2008. Cap.  
VI El rostro en el estanque. La historia de Eco y Narciso. Pág 49.

REVISTA MANAGEMENT.

REVISTA PAPELES DEL PSICÓLOGO. “Empleo, organizaciones y recursos  
humanos” Vol. 29. Año 2008. España.

SENGE, PETER. La Danza del Cambio. Cap. I. Edit. Norma Colombia 2000.

San Luis, 15 de marzo de 2012.-